

PRIVACYVERKLARING

Praktijk Voor Natuurgeneeskunde Heersakkers & Complementaire therapie

Versie: 1.1

Datum: 01 januari 2026

Inleiding

Praktijk Voor Natuurgeneeskunde Heersakkers hecht grote waarde aan uw privacy en de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens, welke gegevens wij verzamelen, waarom wij deze verzamelen en wat uw rechten zijn.

Deze privacyverklaring is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke privacywetgeving. Wij verwerken uw persoonsgegevens op een zorgvuldige, rechtmatige en transparante wijze.

Artikel 1. Wie is Verantwoordelijk voor Uw Gegevens

Verwerkingsverantwoordelijke:

Praktijk Voor Natuurgeneeskunde Heersakkers gevestigd op Windmolen 52, 6003 BK te Weert, Limburg, Nederland.

De praktijk is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens aan het einde van dit document.

Artikel 2. Welke Persoonsgegevens Verwerken Wij

Wij verwerken de volgende categorieën persoonsgegevens:

2.1 Algemene Persoonsgegevens

- Voor- en achternaam
- Geslacht

- Geboortedatum
- Adresgegevens (straat, huisnummer, postcode, woonplaats)
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres
- Burgerservicenummer (BSN) - indien noodzakelijk voor zorgadministratie

2.2 Bijzondere Persoonsgegevens (Gezondheidsgegevens)

Als natuurgeneeskundige praktijk verwerken wij bijzondere persoonsgegevens betreffende uw gezondheid, waaronder:

- Anamnese en klachten
- Medische voorgeschiedenis
- Actuele medicatie en supplementen
- Allergieën en intoleranties
- Leefstijlgegevens (voeding, beweging, slaap, stress)
- Behandelplannen en adviezen
- Notities over consulten en behandelingen
- Laboratoriumuitslagen en testresultaten
- Correspondentie met andere zorgverleners (met uw toestemming)

2.3 Financiële en Administratieve Gegevens

- Zorgverzekeringsnummer en naam zorgverzekeraar
- Gegevens voor facturering en declaraties
- Betaalgegevens
- Afspraakgegevens (datum, tijd, type behandeling)

Artikel 3. Waarom Verwerken Wij Uw Persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

3.1 Uitvoering van de Behandellovereenkomst

- Het plannen en uitvoeren van consulten en behandelingen
- Het opstellen en bijhouden van uw medisch dossier
- Het geven van natuurgeneeskundige adviezen en begeleiding
- Het monitoren van uw gezondheidsproces

- Communicatie over uw behandeling

Rechtsgrond: Uitvoering van de overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG). Voor de verwerking van bijzondere persoonsgegevens geldt de rechtsgrond van artikel 9 lid 2 sub h AVG (verlening van gezondheidszorg).

3.2 Administratieve Verplichtingen

- Financiële administratie en facturering
- Het verstrekken van declaraties voor zorgverzekeraars
- Voldoen aan wettelijke bewaarplichten
- Administratie van afspraken

Rechtsgrond: Wettelijke verplichting en gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub c en f AVG).

3.3 Communicatie

- Bevestigingen van afspraken
- Herinneringen voor afspraken
- Algemene informatieverstrekking over de praktijk
- Beantwoorden van vragen

Rechtsgrond: Uitvoering van de overeenkomst en gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub b en f AVG).

3.4 Kwaliteitsverbetering

- Evaluatie en verbetering van de dienstverlening
- Bijhouden van medische ontwikkelingen

Rechtsgrond: Gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

Artikel 4. Hoe Lang Bewaren Wij Uw Gegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, of zoals wettelijk verplicht:

Type gegevens	Bewaartermijn
Medisch dossier	Minimaal 20 jaar na laatste contact
Financiële administratie	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Afspraakadministratie	2 jaar na laatste afspraak
Algemene correspondentie	Tot 2 jaar na laatste contact

Table 1: Overzicht bewaartermijnen persoonsgegevens

Na afloop van de bewaartermijn worden uw persoonsgegevens veilig verwijderd of geanonimiseerd.

Voor medische dossiers geldt een wettelijke bewaarplicht van minimaal 20 jaar na het laatste contact, conform de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). In bepaalde gevallen (bijvoorbeeld bij behandeling van minderjarigen) kunnen langere bewaartermijnen gelden.

Artikel 5. Met Wie Delen Wij Uw Gegevens

Wij verkopen uw persoonsgegevens nooit aan derden. Wij delen uw gegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de behandeling of wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

5.1 Gegevensverstrekking met Uw Toestemming

Met uw uitdrukkelijke toestemming kunnen wij persoonsgegevens delen met:

- Uw huisarts of andere behandelend artsen
- Andere zorgverleners betrokken bij uw behandeling
- Laboratoria voor het uitvoeren van onderzoeken
- Uw zorgverzekeraar (voor declaratiedoeleinden)

5.2 Verwerkers

Voor bepaalde werkzaamheden schakelen wij externe partijen in die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken (verwerkers):

- ICT-dienstverleners (hosting, back-ups)
- Administratiekantoor (boekhouding)
- Praktijkmanagementsysteem leveranciers

Met deze verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten waarin strikte afspraken zijn gemaakt over de bescherming van uw persoonsgegevens conform de AVG.

5.3 Wettelijke Verplichting

In uitzonderlijke gevallen kunnen wij verplicht zijn uw persoonsgegevens te verstrekken aan:

- Toezichthouders (Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd)
- Justitiële autoriteiten (bij gerechtelijk bevel)
- Autoriteit Persoonsgegevens

Artikel 6. Beveiliging van Uw Gegevens

Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens zeer serieus en hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies, onrechtmatige verwerking, onbevoegde toegang en andere vormen van misbruik.

6.1 Beveiligingsmaatregelen

- Toegangsbeveiliging: alleen geautoriseerde personen hebben toegang tot uw gegevens
- Versleuteling van digitale gegevens en communicatie
- Veilige opslag van fysieke en digitale dossiers
- Regelmatige back-ups met beveiligde opslag
- Beveiligde internetverbinding (HTTPS/SSL)
- Regelmatige updates van software en systemen

6.2 Geheimhoudingsplicht

Als natuurgeneeskundige ben ik gebonden aan het beroepsgeheim en de wettelijke geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat alle informatie die u met mij deelt, strikt vertrouwelijk wordt behandeld.

6.3 Datalek

Ondanks alle voorzorgsmaatregelen is het mogelijk dat zich een datalek voordoet. Indien zich een datalek voordoet dat waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor uw rechten en vrijheden, zullen wij u hiervan binnen 72 uur op de hoogte stellen en adviseren over te nemen maatregelen.

Artikel 7. Uw Rechten

Op grond van de AVG heeft u verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

7.1 Recht op Inzage

U heeft het recht om te weten of en welke persoonsgegevens wij van u verwerken. U kunt een verzoek indienen om een overzicht te ontvangen van uw persoonsgegevens.

7.2 Recht op Correctie

Zijn uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant? Dan heeft u het recht om uw gegevens te laten corrigeren of aan te vullen.

7.3 Recht op Verwijdering (Recht op Vergetelheid)

U kunt verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens. Wij zijn echter gebonden aan wettelijke bewaarplichten voor medische dossiers (minimaal 20 jaar). Uw gegevens kunnen dus niet altijd volledig worden verwijderd.

7.4 Recht op Beperking van de Verwerking

U heeft in bepaalde gevallen het recht om te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Dit betekent dat uw gegevens worden opgeslagen maar niet verder worden verwerkt.

7.5 Recht op Dataportabiliteit

U heeft het recht om de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen, en deze aan een andere zorgverlener over te dragen.

7.6 Recht van Bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op grond van ons gerechtvaardigd belang. Wij zullen uw bezwaar beoordelen en indien gegrond, de verwerking staken.

7.7 Recht om Toestemming in te Trekken

Wanneer de verwerking van uw gegevens is gebaseerd op uw toestemming, heeft u te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken. Het intrekken van toestemming laat de rechtmatigheid van eerdere verwerking onverlet vanwege de wettelijke bewaarplicht medische dossiers.

7.8 Uitoefening van Uw Rechten

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via de contactgegevens aan het einde van dit document. Wij zullen uw verzoek zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één maand, beantwoorden.

Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen om u adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een BSN, zullen wij u vragen om een kopie van uw identiteitsbewijs te overleggen. Wij adviseren in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken ter bescherming van uw privacy.

Artikel 8. Cookies en Website

Onze website maakt gebruik van functionele cookies die noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van de website. Deze cookies verzamelen geen persoonsgegevens en hebben geen impact op uw privacy.

Indien wij in de toekomst andere cookies willen gebruiken, zullen wij u daarover informeren en waar nodig uw toestemming vragen via een cookiebanner.

Artikel 9. Verstrekking Buiten de EU

Wij verstrekken uw persoonsgegevens in principe niet aan partijen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Mocht dit in de toekomst noodzakelijk zijn, dan zorgen wij ervoor dat er passende waarborgen zijn getroffen conform de AVG.

Artikel 10. Minderjarigen

Voor de behandeling van minderjarigen onder de 16 jaar is toestemming van de ouder(s) of wettelijk vertegenwoordiger vereist. Jongeren van 16 jaar en ouder kunnen zelfstandig toestemming geven voor de behandeling en de verwerking van hun persoonsgegevens.

Ouders of voogden hebben het recht op inzage in het medisch dossier van hun minderjarige kind, tenzij het kind (vanaf 12 jaar) hier gemotiveerd bezwaar tegen maakt.

Artikel 11. Wijzigingen in deze Privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Wijzigingen worden gepubliceerd op onze website. Wij adviseren u om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.

Laatste wijziging: 01 januari 2026

Artikel 12. Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan eerst contact met ons op. Wij zullen ons best doen om uw klacht in onderling overleg op te lossen.

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit:

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

Telefoon: 088 - 1805 250

Website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Artikel 13. Vragen

Heeft u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen, opmerkingen of verzoeken? Neem dan gerust contact met ons op.

Contactgegevens

Praktijk Voor Natuurgeneeskunde Heersakkers

Gevestigd op Windmolen 52, 6003 BK te Weert, Limburg, Nederland

Website: www.praktijkvoornatuurgeneeskunde.eu

Voor vragen over deze algemene voorwaarden kunt u contact opnemen met de praktijk via:

info@praktijkvoornatuurgeneeskunde.eu